

IZVJEŠĆE

UPRAVE EUROHERC OSIGURANJA d.d.
SARAJEVO ZA 2018. GODINU

EUROHERC

EUROHERC

Sadržaj

OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	03
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	04
UPRAVA I NADZORNI ODBOR	04
KRATAK OSVRT NA FINANIJSKE REZULTATE POSLOVANJA DRUŠTVA	06
CILJEVI DRUŠTVA ZA 2019. GODINU	10



Osnovni podaci o Društvu

Osnovano privatnim kapitalom 1992. godine, EUROHERC osiguranje predstavlja respektabilnu osiguravajuću kuću, sa sjedištem u Sarajevu.

Kao ekspert u osiguranju i upravljanju rizicima, EUROHERC pruža najkvalitetniju ponudu.

Društvo nudi široku paletu neživotnih osiguranja od osiguranja osoba i imovine, autoodgovornosti, kasko osiguranja, putničkog-zdravstvenog osiguranja pa sve do osiguranja transporta i osiguranja od odgovornosti.

Kontinuirano podizanje kvalitete usluge i proizvoda, ulaganje u infrastrukturne objekte i edukaciju djelatnika, ekspeditivno rješavanje odštetnih zahtjeva, strateške su odrednice poslovanja Društva.

Biti pouzdan partner, imati vjernog i zadovoljnog osiguranika prioritet je Društva.

EUROHERC osiguranje posluje na nivou cijele Bosne i Hercegovine, kroz podružnice kao profitne centre: Mostar, Sarajevo, Travnik, Tuzla, Livno i Banja Luka. Širom poslovnog područja brinemo o preko 100.000 klijenata i preko 270.000 ugovora o osiguranju.

Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva koncipirana je kao kombinacija predmetnih, funkcionalnih i teritorijalnih jedinica, obzirom da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od navedenih jedinica samostalno ne bi rezultirala željenim efektima.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području unutar Bosne i Hercegovine i koje djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište	Direktor
MOSTAR	Vukovarska 1	Željko TOMIĆ
SARAJEVO	Trg međ. prijateljstva 20	Almad REDŽIĆ
LIVNO	Župana Želimira bb	Vlado KRALJEVIĆ
TUZLA	Mije Keroševića Guje bb	Nadir IKANOVIĆ
BANJA LUKA	Bulevar srpske vojske 17	Dario MILADINOVIĆ
TRAVNIK	Bosanska bb	Draženko PETROVIĆ

Po vertikali, Društvo je raspodijeljeno na četiri sektora i to: Sektor prodaje osiguranja, Sektor šteta, Sektor financija i Sektor informatike.

Ukupan broj zaposlenika u Društvu na dan 31.12.2018. godine iznosio je 351, a od tog broja 251 zaposlenik radi u segmentu prodaje osiguranja.

Uprava i Nadzorni odbor

Upravu Društva čine tri člana i to:

- **Damir Hadžić**, predsjednik Uprave
- **Josip Knezović**, član Uprave
- **Dr. sc. Semiha Repak**, članica Uprave

Nadzorni odbor Društva:

- **Dr. sc. Davor Martinović**, Predsjednik
- **Husnija Kurtović**, član
- **Radoslav Lavrić**, član
- **Drago Galić**, član
- **Matea Grgić**, članica

Kratak osvrt na financijske rezultate poslovanja Društva

Društvo je u poslovnoj 2018. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u ukupnom iznosu od 59.584.331 KM, što je povećanje za 6,04% u odnosu na ovu premiju ostvarenu u 2017. godini, dok su zarađene premije iznosile 56.761.350 KM, što je za 5,96% više u odnosu na zarađene premije ostvarene u prethodnoj godini.

Posmatrajući strukturu troškova nastalih u 2018. godini, odnosno izdatke za osigurane slučajeve koji predstavljaju trošak od osnovne djelatnosti Društva, a koji su na kraju poslovne 2018. godine ukupno iznosili neto 25.615.949 KM, što uključuje i promjene

rezervacija za štete, za istaknuti je da su ovi troškovi ostali na istom nivou ovih troškova ostvarenih u 2017. godini, tačnije povećani su za svega 0,40% .

Kako ukupni prihodi Društva ostvareni u 2018. godini iznose 58.640.398,00 KM, dok ukupni rashodi iznose 50.802.500,00 KM, to na dan 31.12.2018. godine predstavlja ostvarenu bruto dobit u iznosu od 7.837.898,00 KM, dok neto dobit iznosi 7.013.212,00 KM, što je povećanje za 1,8% u odnosu na neto dobit ostvarenu na kraju 2017. godine.

Skraćeni Izvještaj o financijskom položaju - BILANCA STANJA

Aktiva	2017	2018
NEMATERIJALNA IMOVINA	0	930
MATERIJALNA IMOVINA	23.172.641	23.346.999
ULAGANJA	41.133.885	45.523.914
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	782.995	618.281
POTRAŽIVANJA	8.282.863	8.318.312
OSTALA IMOVINA	4.322.437	5.455.421
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	3.006.059	3.124.103
UKUPNA AKTIVA	80.700.880	86.387.960

Pasiva	2017	2018
KAPITAL I REZERVE	25.845.161	29.148.567
TEHNIČKE REZERVE	53.053.653	54.943.109
FINANCIJSKE OBVEZE	410.077	447.685
OSTALE OBVEZE	1.391.531	1.759.124
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	458	89.475
UKUPNA PASIVA	80.700.880	86.387.960

Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti - BILANCA USPJEHA

Prihod	2017	2018
ZARAĐENE PREMIJE (Prihodovane)	53.567.202	56.761.350
PRIHOD OD ULAGANJA	999.700	1.077.636
PRIHODI OD PROVIZIJE I NAKNADA	207.970	201.998
OSTALI OSIGURATELJNO TEHNIČKI PRIHODI	505.292	578.748
OSTALI PRIHODI	592.985	20.666
UKUPAN PRIHOD	55.873.149	58.640.398
Rashod	2017	2018
IZDACI ZA OSIG.SLUČAJEVE-neto	25.512.568	25.615.949
PROMJENE OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA	0	50.000
IZDACI ZA POVRAT PREMIJE (BONUSI I POPUSTI), neto od reo-siguranja	1.246.489	1.878.661
POSLOVNI RASHODI	20.963.269	22.513.172
TROŠKOVI ULAGANJA	48.490	37.585
OSTALI TEHNIČKI TROŠKOVI	365.016	707.133
UKUPAN RASHOD	48.135.832	50.802.500
BRUTO DOBIT	7.737.317	7.837.898
POREZ NA DOBIT	848.149	824.686
NETO DOBIT	6.889.168	7.013.212

Pozicija EUROHERC osiguranja na tržištu neživotnih osiguranja FBiH

PREMIJA NEŽIVOTNIH OSIGURANJA
za period 01.01. do 31.12. 2018. godine

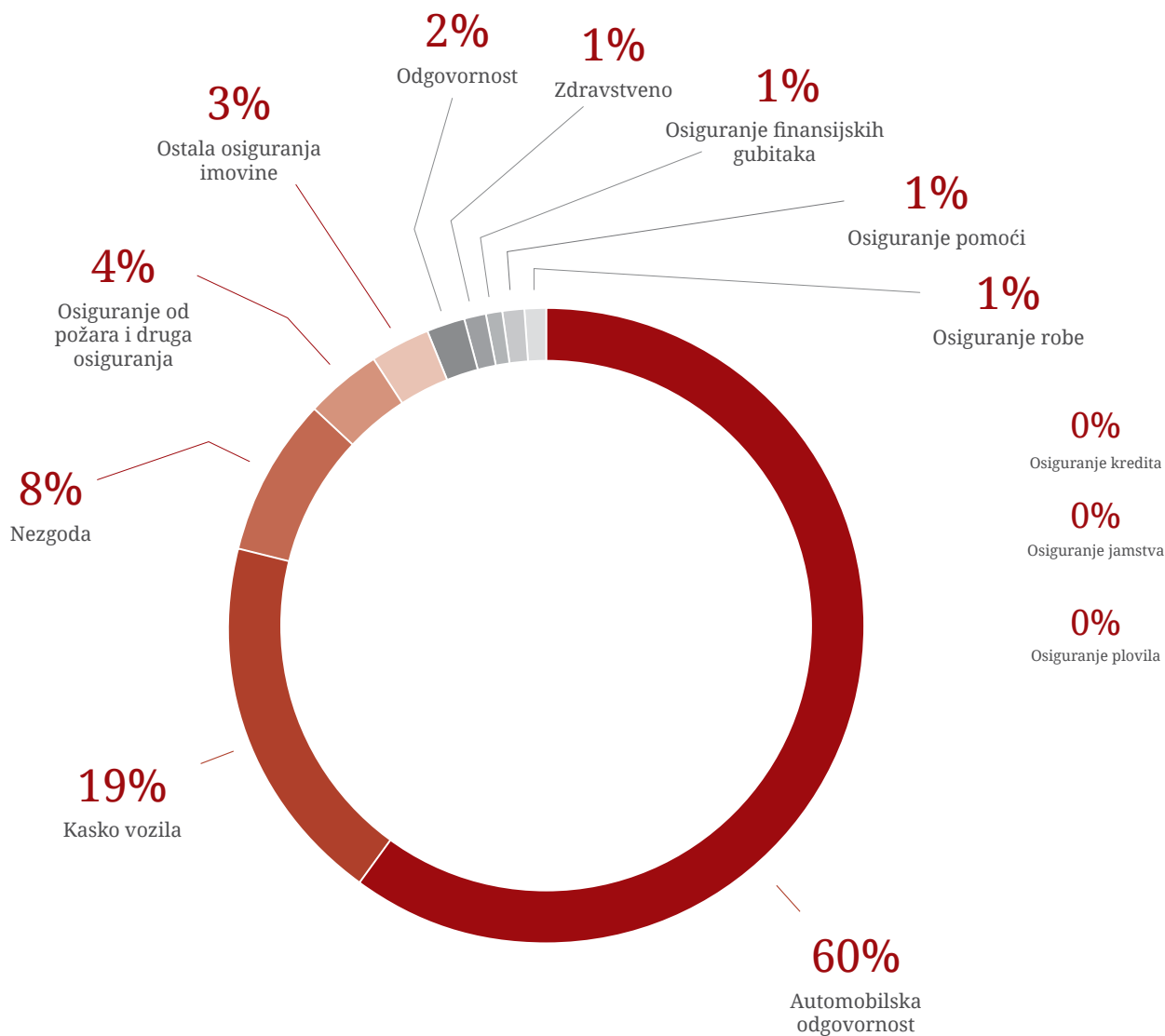
Redni broj	Društvo za osiguranje	FBiH				RS				FBiH + RS		Index 18/17
		Vlas. portfelj+prim. u suosig. Predano u suosiguranje		Premija		Vlas. portfelj+prim. u suosig. Predano u suosiguranje		Premija		Ukupna premija		
		I-XII-2017	I-XII-2018	I-XII-2017	I-XII-2018	I-XII-2017	I-XII-2018	I-XII-2017	I-XII-2018	I-XII-2017	I-XII-2018	
1. ADRIATIC		43.356.079	54.669.593	43.197.586	54.562.664	1.223.561	6.344.290	1.223.561	6.344.290	44.421.147	60.906.953	137,1%
		-158.494	-106.929			0	0					
2. EUROHERC		50.034.007	52.555.759	49.889.974	52.457.290	6.434.968	7.571.110	6.434.968	7.571.110	56.324.942	60.028.400	106,6%
		-144.033	-98.469			0	0					
3. SARAJEVO		48.109.528	52.852.650	47.592.377	52.35.314	4.627.264		4.627.264	3.357.765	52.219.641	55.693.079	106,7%
		-517.151	-517.336			0	0					
4. CROATIA		38.474.483	38.984.598	38.351.417	38.877.548	1.680.306	2.593.409	1.680.306	2.593.409	40.031.723	41.470.957	103,6%
		-123.066	-107.050			0	0					
5. CENTRAL		26.604.549	35.458.368	26.604.549	35.458.368	0	2.901.528	0	2.901.528	26.604.549	38.359.897	144,2%
		0	0			0	0					
6. TRIGLAV		31.142.858	31.423.697	30.883.126	31.308.128	0	0	0	0	30.883.126	31.308.128	101,4%
		-259.732	-115.569			0	0					
7. ASA		18.474.607	21.810.310	18.190.866	21.407.058	4.093.834	5.524.769	4.087.070	5.518.317	22.277.936	26.925.375	120,9%
		-283.741	-403.252			-6.764	-6.451					
8. UNIQA		21.475.355	20.577.155	21.475.355	20.577.155	4.426.584	4.991.623	4.426.584	4.991.623	25.901.938	25.568.778	98,7%
		0	0			0	0					
9. GRAWE		17.056.746	25.344.331	17.056.746	25.344.331	0	68.992	0	68.992	17.056.746	25.413.323	149,0%
		0	0			0	0					
10. CAMELIJA		10.009.114	9.268.996	10.009.114	9.268.996	684.028	760.119	684.028	760.119	10.693.142	10.029.115	93,8%
		0	0			0	0					
11. VIENNA		532.868	364.554	532.868	364.554	272.983	208.780	272.983	208.780	805.851	573.334	71,1%
		0	0			0	0					
12. VGT		13.172.134	238.573	13.171.931	238.573	562.607	69.420	562.607	69.420	13.734.538	307.993	2,2%
		-203	0			0	0					
13. ZOVKO		13.561.462	0	13.561.462	0	4.836.468	0	4.836.468	0	18.397.930	0	0,0%
		0	0			0	0					
UKUPNA premija		332.003.789	343.548.583	330.517.369	342.199.978	28.842.603	34.391.805	28.835.840	34.385.354	359.353.209	376.585.332	104,8%
Predano u suosiguranje		-1.486.419	-1.348.605			-6.764	-6.451					

U 2018. godini Društvo je ostvarilo premijski prihod od 60 miliona KM, te je pozicionirano u vrhu tržišta osiguranja u neživotnoj premiji i premiji osiguranja motornih vozila u Bosni i Hercegovini.

Stoga su sve aktivnosti EUROHERC osiguranja usmjerene prema pružanju što kvalitetnije usluge i razvoju novih osiguravateljnih proizvoda.

Ove prednosti, zajedno sa stalnim unapređenjem kvalitete svojih proizvoda, širenjem njihove palete u skladu s trendovima u svijetu, širenjem prodajne mreže i ekspeditivnog rješavanja odštetnih zahtjeva, osigurale su Društvu stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Struktura premije neživotnog osiguranja Društva na dan 31.12.2018. godine



Ciljevi Društva za 2019. godinu

Jedan od osnovnih ciljeva Društva i u 2019. godini je svakako daljnje unapređenje prodaje i kvalitete ponude usluga osiguranja, te izrazita sposobnost brze obrade odštetnih zahtjeva osiguranika.

Društvo je i tokom 2018. godine radilo na kontinuiranoj edukaciji svojih kadrova, prvenstveno prodajnog osoblja, te će s tom politikom nastaviti i u 2019. godini.

Kadrovska politika i edukacija kadrova sastavni su dio kvalitete pa će i ovaj segment biti od izuzetne važnosti za dobre poslovne rezultate.

Ono što ostaje kao temeljni cilj poslovanja Društva jeste kontinuirana likvidnost i solventnost, odnosno dugoročna financijska stabilnost, što se uspješno održava, kontroliše i unapređuje od početka poslovanja ovog Društva do danas, a što je svakako dugoročni cilj i za ubuduće.

Održivost prethodno navedenih načela financijske politike Društva, neizostavno rezultira i profitabilnim poslovanjem, a što dodatno ukazuje na izrazito kvalitetno uspostavljen poslovni model u upravljanju Društvom u cjelini.

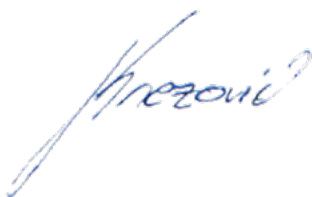
Sarajevo, 08.04.2019.

Uprava Društva:

Damir Hadžić, predsjednik



Josip Knezović, član



Semiha Repak, članica



